

## Onze voorwaarden

Deze voorwaarden gaan over de koop, levering en installatie van uw zonnepanelen. Wij zijn eerlijk, open en direct. Onze voorwaarden zijn kort, duidelijk en zonder moeilijke woorden.

### 1. Wij zijn SolarECO, als u ons wil spreken, kan dat op de volgende manieren:

Bellen met 073-594 36 39 (optie 2)  
Mailen naar [info@solareco.nl](mailto:info@solareco.nl)  
Schrijven naar Dukaat 19 5283 PJ Boxtel

### 2. Onze bedrijfsgegevens

KvK-nummer: 70660247  
BTW-nummer: NL8584.11.751.B01  
Bankrekeningnummer: NL91 RABO 0328 7800 14

### 3. Offerte, bestelprocedure en wijzigingen

1. Nadat u uw gegevens heeft achtergelaten op onze website of per e-mail, bellen wij u binnen 2 weken terug. We bespreken dan uw wensen en de mogelijkheden en maken een offerte op basis van de gegevens die op afstand voor ons beschikbaar zijn. Bij interesse naar aanleiding van de offerte, neemt u contact met ons op voor het plannen van een adviesgesprek en schouw op locatie. Als we er samen zeker van zijn dat we alles veilig kunnen installeren, maken we een offerte. Hierin staat alle informatie die u nodig heeft. Lees de offerte goed door en vertel het ons als er iets op staat wat niet klopt over uw schouw.
2. De offerte is vrijblijvend en heeft een geldigheidsdatum. Staat er geen geldigheidsdatum in? Dan houden we 30 kalenderdagen na ontvangst aan.
3. Als u blij bent met de offerte horen we dat graag. Na aanvaarding gaan wij direct voor u aan de slag. We hebben dan een overeenkomst.
4. Zodra u akkoord bent met de offerte, en we een (digitaal) ondertekend exemplaar ontvangen hebben, vragen we u om een aanbetaling van 30% van het offertebedrag te doen. U ontvangt daarvoor een factuur van ons waarop de betaaltermijnen vermeld worden. Bij een orderwaarde groter dan € 25.000,- gelden aangepaste betalingscondities.
5. Daarna nemen we telefonisch contact op om de installatie van uw zonnepanelen-systeem in te plannen. Als er tussentijds wijzigingen hebben plaatsgevonden aan dakvlak of betreffende afmetingen, geef dat dan tijdig aan ons door. Zodat we zeker weten of alles past en of er extra werk nodig is of dat er een extra schouw moet plaatsvinden.
6. Zijn er extra werkzaamheden of wijzigingen in de overeenkomst nodig? Dan bespreken we dit met u.

Het kan dan zijn dat we de installatie niet kunnen uitvoeren of dat we de prijs moeten aanpassen. In deze gevallen mogen we de overeenkomst kosteloos verbreken. Wordt de prijs hoger? Dan heeft u 30 kalenderdagen de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden.

### 4. Planning

1. We streven ernaar binnen 8-10 weken na ontvangst van de getekende offerte en aanbetaling de installatie uit te voeren.
2. Bij vertragingen, door bijvoorbeeld weersomstandigheden waardoor we niet kunnen werken, nemen we contact met u op voor een nieuwe installatiedatum.
3. Het kan voorvallen dat er iets veranderd in de beschikbaarheid van de door u bestelde panelen in de tijd die ligt tussen het opstellen van de offerte en de geplande leverdatum. De zonnepanelenmarkt evolueert namelijk heel snel. In dat geval geven we u andere producten met gelijkwaardige of betere specificaties. Komen de bestelde panelen op een later moment toch binnen bij ons? Dan kunnen we samen beslissen om de installatiedatum te verschuiven.
4. Als u een onredelijke vertraging veroorzaakt, kunnen wij de overeenkomst ontbinden. Bijvoorbeeld als u een dag van tevoren afbelt zonder reden. Wilt u toch dat wij de installatie uitvoeren? Dan zoeken we samen naar een oplossing. Eventueel door ons gemaakte extra kosten kunnen we bij u in rekening brengen.

### 5. Installatie en oplevering

1. Wij komen bij u installeren. Kunnen we toch zelf niet? Dan maken we gebruik van externe installateurs die voldoen aan de relevante en toepasselijke normen, veiligheidsvoorschriften en verzekeringen.
2. De schouw, zowel op afstand als op locatie, bevat geen technisch onderzoek naar het draagvermogen van de (dak)constructie. We vragen u daarom dit zelf uit te zoeken voordat u akkoord gaat met de offerte.
3. We garanderen dat de aansluiting van de zonnepanelen aan de juiste normen voldoet, namelijk NEN1010. We kijken gelijk ook even de meterkast na en als die niet volgens de nieuwste normen is brengen wij u daarvan op de hoogte. Als dochteronderneming van een elektrotechnisch installatiebedrijf, kunnen we eventuele aanpassingen ook voor u verzorgen. Eveneens conform de geldende normering.
4. Na de installatie van uw zonnepanelen-systeem nemen we deze volledig met u door. Dat kan ook de installateur namens ons doen.
5. We nemen ons afvalmateriaal mee en leveren de locatie veegschon op.
6. SolarECO behoudt zich te allen tijde het recht voor tot het afbreken van de installatiewerkzaamheden en het ontbinden van de overeenkomst bij een van de volgende situaties:



- De veiligheid van onze installateurs kan bij het uitvoeren van de installatiewerkzaamheden niet worden gegarandeerd;
- De locatie voor de installatiewerkzaamheden is niet goed bereikbaar;
- De dakpannen of dakconstructie blijkt niet geschikt voor het plaatsen van zonnepanelen;
- Asbest wordt aangetroffen;
- De staat van het dak is dusdanig slecht dat installatiewerkzaamheden niet mogelijk zijn;
- Een gevaarlijke situatie in de meterkast wordt aangetroffen.

Als onze installateurs langskomen en een van de bovenstaande situaties aantreffen omdat je ons onjuiste informatie hebt gegeven, of belangrijke informatie niet hebt doorgegeven, behouden wij ons het recht voor om de kosten bij je in rekening te brengen die wij tot dan toe hebben gemaakt. Deze kosten verrekenen we dan met de aanbetaling die je hebt gedaan.

## 6. Toch zijn er ook werkzaamheden die we niet doen;

- Grond- en graafwerkzaamheden t.b.v. het kabeltracé.
- Het maken van revisietekeningen en constructieve berekeningen.
- Verwijderen van milieuverontreinigende materialen.
- Aanvragen/vervangen energiemeter.
- Leidingwerk als inbouw wegwerken in wand/plafond
- Externe keuring PV-installatie Scope 12
- Werkzaamheden anders dan omschreven

## 7. BTW en zonnepanelen

Omdat wij geen fiscaal adviesbureau zijn en wij ons liever bezig houden met dat waar we wel goed in zijn, het plaatsen van zonnepaneleninstallaties, vragen we u zelf even na te kijken welke regels voor u van toepassing zijn op de site van [De Belastingdienst](#). In principe geldt voor een zonnepaneleninstallatie het 0% tarief sinds januari 2023. Het nieuwe btw-tarief van 0% geldt voor de levering en installatie van zonnepanelen op of in de directe omgeving van een woning. Een garage, schuur, serre of tuin horen daar dus ook bij. En omdat het voor de gehele installatie geldt, horen de aanleg van kabels en het gebruikte montage materiaal en de omvormers daar ook bij. Moet er eerst iets gebeuren aan je dak? Dan valt dat er helaas niet onder.

### Goed om te weten;

Ondanks dat je geen btw betaalt, ziet de Belastingdienst je toch als btw-ondernemer. De zonne-energie die je opwekt en niet verbruikt, lever je namelijk terug aan je energieleverancier. Wanneer jouw jaaromzet onder de € 1.800 is, hoef je je niet aan te melden als btw-ondernemer. Is jouw jaaromzet van de terug geleverde energie wel boven de € 1.800? Dan moet je je wel aanmelden voor de KOR en btw-aangifte doen.

SolarECO kan op geen enkele manier verantwoordelijk

gehouden worden voor de (on)mogelijkheden van BTW teruggave voor uw persoonlijke situatie.

## 8. Herroeping van de Overeenkomst

1. **Opdracht tot installatie;** We zien uw akkoord en aanbetaling op de offerte als een uitdrukkelijk verzoek om de installatie van het zonnepanelen-systeem uit te voeren. Ook als er na de schouw of door een andere reden nog wijzigingen in de offerte worden doorgevoerd. Wilt u na uw 14 dagen herroepingsrecht uw opdracht annuleren? Dan brengen we 20% van de orderwaarde in rekening welke we zullen verrekenen met de aanbetaling.
2. **Opdracht tot installatie;** Heeft u zich bedacht? Laat ons dit weten via telefoon of e-mail. Wij ontbinden dan de overeenkomst en/of halen uw zonnepanelen-systeem weer van uw (dak)constructie.
3. **Zonnepanelen-systeem;** U kunt zich tot 14 dagen na de installatie van uw zonnepanelen-systeem bedenken. U kunt dan de overeenkomst zonder opgave van redenen ontbinden. Dit wordt ook wel 'herroepingsrecht' genoemd.
4. **Zonnepanelen-systeem;** In het laatste geval vragen we u om een compensatie voor de hoeveelheid werk die we er al in hebben gestopt. Het gaat dan onder andere over deze kosten:
  - de kosten van de oorspronkelijke installatie;
  - de verwijderingskosten. Die kunnen maximaal even hoog als de oorspronkelijke installatiekosten zijn;
  - een afschrijving van 30% op alle geïnstalleerde producten;
  - zijn er complexe, vaak dure, verwijderingswerkzaamheden nodig om alles in de oorspronkelijke staat terug te brengen? Dan zijn we dit niet verplicht. We kunnen dit wel in overleg tegen bijkomende kosten uitvoeren.

## 9. Schade

1. Schade komt bijna nooit voor. Maken we toch een fout waardoor er schade aan uw eigendom ontstaat? Dan laten wij dit voor u repareren. Kan dat niet? Dan vergoeden wij dit, natuurlijk. Dit geldt voor alle directe schade, behalve voor kleine reparaties aan bijvoorbeeld uw schilderwerk of behang dat tijdens het werk beschadigd is geraakt, zoals door boren in de muur bij het plaatsen van de omvormer. Wij vergoeden nooit immateriële schade.
2. Heeft u gehaakte dakpannen op uw dak? Dan vragen we u om tijdens de installatie van het zonnepanelen-systeem minimaal 10 reserve dakpannen beschikbaar te hebben. Voor niet gehaakte dakpannen is dit minimaal 20. Gaat er dan een dakpan kapot of komen we reeds kapotte dakpannen tegen? Dan vervangen we die direct en kosteloos. Aangezien er honderden



soorten dakpannen bestaan, kunnen we zelf geen dakpannen voorzien. Eventueel hebben we wel een adres waar u terecht kunt voor reserve dakpannen. De installatiedatum kan afhankelijk zijn van de beschikbaarheid van voldoende reserve dakpannen.

## 10. Wat we u vragen

1. U betaalt de prijs zoals vermeld in de overeenkomst. Het gaat dan om de aanbetaling en het resterende bedrag na installatie.
2. Om de installatie zo goed en veilig mogelijk uit te voeren, vragen we u:
  - ons van alle correcte door ons gewenste relevante informatie en documentatie te voorzien, zoals afmetingen, uitzonderingen en materialen;
  - ons te informeren over aanpassingen aan de originele draagconstructie van het dak;
  - ons toegang te geven tot de plek waar we mogen installeren en te zorgen dat er geen obstakels zijn, zoals containers, auto's en geblokkeerde of gevulde ruimten;
  - zelf aanwezig te zijn bij de uitvoering en oplevering van de installatie van uw zonnepanelen-systeem. Dus niet de buurman of een van uw kinderen;
  - alle goedkeuringen, toestemmingen en vergunningen in orde en beschikbaar te hebben. Het komt bijna nooit voor, maar in enkele gevallen zijn bijvoorbeeld de goedkeuring van de VVE, de organisatie, de verhuurder of de gemeente nodig;
  - op tijd alle werkzaamheden zoals vermeld in de offerte en/of in een mail van uw adviseur uit te voeren, door bekwame personen en volgens de standaard relevante kwaliteitseisen. Bijvoorbeeld het verwijderen van pijpjes, de renovatie van dakbedekking of aanpassingen in de meterkast.
3. Bent u thuis en komen wij niet bij u langs op de afgesproken datum? Dan heeft u recht op een vergoeding van € 200,-. Is er echter een geldige reden waarom we niet langs kunnen komen, zoals ziekte, sneeuw, wind of extreme hitte? Dan streven we ernaar u dat uiterlijk één dag van tevoren te laten weten via telefoon en/of e-mail en is de vergoeding vanuit ons niet van toepassing. In uitzonderlijke gevallen kan dit eventueel de ochtend zelf zijn, als de wind bijvoorbeeld spontaan is op komen zetten of er ziekmeldingen zijn. U heeft op uw beurt tot 14 dagen voor de afgesproken installatiedatum om de installatie te verzetten. Lukt dit niet en staan we bij u voor de deur en kunnen we de installatie niet uitvoeren, omdat u er niet bent of om aan andere aan u toe te rekenen redenen? Dan mogen we € 200,- bij u in rekening brengen. Hebben wij voor de installatie specifieke externe kosten gemaakt, zoals het huren

van een hijskraan? Dan mogen we deze kosten ook bij u in rekening brengen. Heeft u deze kosten niet betaald binnen 14 dagen na ontvangst van de aanmaning? Dan kunnen wij mogelijk de overeenkomst ontbinden.

4. U bent de eigenaar van uw dak of u heeft toestemming van uw VVE, organisatie of verhuurder om het zonnepanelen-systeem te laten installeren. Denk ook aan (omgevings)vergunningen bij monumentale panden en beschermde stads- en/of dorpsgezichten. Neem hiervoor contact op met uw gemeente. Benader vóór de installatie uw verzekeraar om te controleren of de plaatsing geen gevolgen heeft voor uw (opstal)verzekering.
5. We zijn niet aansprakelijk voor eventuele kosten, boetes of verliezen die het gevolg zijn van het niet goed op orde hebben van toestemmingen of vergunningen. Als u dit niet op orde heeft en wij daardoor schade ondervinden, kunnen we dat bij u in rekening brengen of verrekenen met de aanbetaling.

## 11. Wijzigingen in en bij de installatie

1. Wilt u wijzigingen doorvoeren in het ontwerp en/of inhoud van uw zonnepanelen-systeem? Contacteer ons dan vóór de installatie. Dan kijken we samen of we het kunnen verwerken in de overeenkomst. Het kan zijn dat de prijs dan ook verandert.
2. Zijn er onvoorziene omstandigheden, zoals aanpassingen op het dak, asbest, onvoldoende informatie of verandert de situatie na het uitvoeren van de schouw? Dan kan het gebeuren dat we niet kunnen starten. We bepalen dan samen wat er nodig is om de installatie wel uit te voeren, of wij dit kunnen doen en wat het effect is op de prijs.

## 12. Geld

1. Na akkoord op uw offerte ontvangt u van ons een factuur met 2 betalingstermijnen. De 1<sup>e</sup> termijn ontvangen we graag bij opdracht. Na ontvangst van de aanbetaling nemen we uw opdracht in bestelling.
2. Hebben wij alles volgens afspraak geïnstalleerd? Dan betaalt u ons de 2<sup>e</sup> termijn zoals op de factuur vermeld. Bij mogelijke wijzigingen (zoals benoemd bij artikel 11) en/of later overeengekomen extra's ontvangt u van ons een aanvullende factuur.
3. We vragen u de slottermijn van de factuur in elk geval bij levering/plaatsing te betalen of in elk geval zo snel als mogelijk. Betaalt u ons niet op tijd? Dan mogen wij de wettelijke rente in rekening brengen. Eventueel met incassokosten erbij.



## 13. Overgang van eigendom en risico

4. Na de installatie van uw zonnepanelen-systeem is het voor uw risico. Vergeet niet uw verzekeraar op de hoogte te brengen van de aanwezigheid van uw nieuwe zonnepanelen-systeem.
5. Wij blijven eigenaar van het zonnepanelen-systeem totdat u de prijs van de overeenkomst naar ons hebt overgemaakt. Tot dat moment blijft u ons toegang geven tot het zonnepanelen-systeem. Doet u dit niet, dan kunnen wij maatregelen nemen om het niet betaalde gedeelte van de prijs op te eisen of de zonnepanelen weg te halen.

## 14. Vakbekwaamheid en garanties

1. De garantietermijn op de installatie van je zonnepanelen-systeem staat altijd vermeld op je offerte en is leidend. Onder deze installatiegarantie valt de werking van het gehele systeem. We zorgen er tijdens deze termijn voor dat je systeem werkt. Dat beloven we.
2. Is er iets mis? Laat het ons zo snel mogelijk weten na ontdekking en we lossen het zo snel mogelijk voor u op. Let wel op dat onderstaande zaken **niet** binnen uw installatiegarantie vallen en wij en/of onafhankelijke deskundigen dit beoordelen. Als we op locatie moeten komen om onderstaande gebreken te verhelpen, moeten we hiervoor kosten in rekening brengen;
  - de internetverbinding tussen uw netwerk en omvormer(s) en/of connectiviteit-module door verandering van provider of wijzigingen in uw netwerk.
  - schade ontstaan door gebreken/aanpassingen aan/in de meterkast die niet door ons zijn uitgevoerd;
  - schade ontstaan door kortsluiting niet gerelateerd aan het zonnepanelen-systeem;
  - schade ontstaan omdat u de instructies voor gebruik niet heeft opgevolgd;
  - schade ontstaan door chemicaliën (o.a. schoonmaakmiddelen);
  - verkleuring of kleurverschil van zonnepanelen
  - schade ontstaan door achterstallig onderhoud aan het zonnepanelen-systeem;
  - schade ontstaan door (vorm)veranderingen van en aan de bouwkundige onder- of draagconstructie (zoals ook kan gebeuren bij verouderde daken);
  - schade ontstaan door reparaties en/of veranderingen aan het zonnepanelen-systeem die wij niet uitgevoerd hebben;
  - brand- of andere schade die door een natuurlijke oorzaak of door mensen wordt veroorzaakt.
  - Storm- hagelschade (verzekering)

3. Op de producten die wij gebruiken bij de installatie van het zonnepanelen-systeem gelden verschillende fabrieks- en productgaranties. Deze kunt u terugvinden in uw offerte. Let op: is de fabrieks- en productgarantie van één of meer producten binnen uw zonnepanelen-installatie korter dan de geldende installatiegarantie termijn? Dan zal de garantietermijn van het product leidend zijn.
4. In het geval de Installatie niet functioneert heeft u geen recht op vergoeding voor het eventuele verlies in opbrengst dat is opgetreden.
5. Gaat er na uw installatiegarantie termijn iets stuk? Dan staan we nog steeds voor u klaar. We brengen daar wel kosten voor in rekening, zoals voorrijkosten en vervangingskosten. Neem contact met ons op voor een indicatie van deze kosten.

## 15. Verklaring bewustzijn externe factoren besparing

U verklaart dat u zich ervan bewust bent dat de besparing, zoals berekend door SolarECO in de offerte, indicatief is en dat de jaarlijkse besparing die u met de door SolarECO geleverde PV-installatie kunt realiseren mede afhangt van factoren die zich buiten de invloedssfeer van SolarECO bevinden, waaronder:

- variatie in de klimatologische omstandigheden in enig jaar (bijv. hoeveelheid zonneschijn, wintertemperaturen);
- wijzigingen in uw stook-, warmwaterafname- en/of stroomafnamegedrag;
- wijzigingen in gas- en/of stroomprijzen;
- wijzigingen in belasting- en regelgeving.
- piekspanning van het elektriciteitsnetwerk waardoor de omvormer de zonnestroom niet kwijt kan en uitschakelt.

SolarECO sluit eventuele aansprakelijkheid voor de hierboven genoemde factoren nadrukkelijk uit voor het door haar geleverde werk.

## 16. Overmacht

Overmacht is elke omstandigheid buiten onze wil en controle waardoor we (of een door ons ingeschakelde externe installateur) onze beloftes naar u toe niet kunnen waarmaken. Bij overmacht brengen we u zo snel mogelijk op de hoogte. Zodra deze overmacht situatie voorbij is, lossen we onze beloftes in. Onder overmacht vallen bijvoorbeeld brand, overstrooming, alien invasies, zwaar weer, explosie(s), oorlog, terreur, sociale conflicten, handelsgeschillen en optreden van de (centrale) overheid, een overheidsorgaan of een supranationale organisatie.



## 17. Verwerking persoonsgegevens

We hebben uw gegevens nodig om het zonnepanelen-systeem op de juiste locatie te plaatsen. Deze gegevens kunnen we dus opslaan en gebruiken. Het kan gebeuren dat we deze gegevens doorgeven aan de externe installateur zodat die weet waar hij moet zijn. Daarnaast delen we deze gegevens met de netbeheerder. We verwerken de gegevens alleen voor de uitvoering van de overeenkomst en de installatie. We stellen uw gegevens nooit beschikbaar aan derden. Met uw akkoord op de offerte gaat u ook akkoord met onze privacyverklaring.

## 18. Monitoring en gegevensuitwisseling

U geeft SolarECO toestemming om uw Installatie te monitoren en -indien nodig monitoringsapparatuur te plaatsen waarmee we de installatie op afstand kunnen inspecteren. De monitoring heeft tot doel om de juiste werking van de Installatie te kunnen controleren en maatregelen te nemen indien nodig. In het kader hiervan worden de volgende gegevens gemonitord: productie ten behoeve van I) de detectie en het verhelpen van storingen II) prestaties ten opzichte van nabijgelegen systemen. SolarECO gebruikt deze gegevens om eventuele problemen met de installatie te detecteren en op te kunnen lossen.

U heeft de mogelijkheid om uw Installatie niet door SolarECO te laten monitoren. U dient dit schriftelijk kenbaar te maken aan SolarECO en accepteert in dat geval de consequenties voor de door SolarECO verstrekte garantie zoals verwoord in artikel 14

Op uw verzoek verstrekt SolarECO u een specificatie van de gegevens die SolarECO monitort.

## 19. Registratie van het zonnepanelen-systeem

Op de installatie dag of direct daarna, registreren we samen met u uw systeem bij de netbeheerder via [www.energieleveren.nl](http://www.energieleveren.nl). Dit is nodig als u energie wilt terug leveren aan het net.

## 20. Onderhoud

Een zonnepanelen-systeem is redelijk onderhoudsvrij. Toch zijn er onderdelen van het systeem, zoals een omvormer, die gedurende de levensduur van de zonnepanelen mogelijk vervangen moeten worden. Gedurende het proces van aankoop tot installatie informeren we u hierover.

## 21. Geschillen

1. Bent u het niet eens met onze manier van werken of heeft u een andere vorm van klacht? Laat het ons weten. We kijken dan samen naar een passende oplossing.
2. Vindt u dat wij schade hebben toegebracht aan uw eigendommen? Dan laten we dit graag beoordelen door een onafhankelijke deskundige die niet tijdens de installatie aanwezig is geweest. We vragen u ons dan toegang te geven tot de locatie, zodat de deskundige het onderzoek goed kan uitvoeren. Alle bevindingen worden met u gedeeld. De kosten van het onderzoek betalen wij. We kunnen deze kosten wel in rekening brengen als de klacht ongegrond is, bijvoorbeeld omdat de schade geen verband houdt met de installatie of als de schade zo klein is dat dit naar redelijkheid niet te rechtvaardigen is. Denk aan een krasje van 2 centimeter op de onderkant van je trapleuning.

## 22. Algemene bepalingen

1. Uw rechten en plichten vanuit de overeenkomst zijn niet overdraagbaar naar anderen zonder dat we dit samen hebben afgesproken. Het kan natuurlijk zijn dat u verhuist of dat het gebouw waarop uw zonnepanelen-systeem staat overgaat naar een andere eigenaar. In dat geval gaat de garantie ook over naar de nieuwe eigenaar. Hij moet dan wel de originele overeenkomst of een kopie daarvan hebben.
2. We mogen onze rechten en plichten vanuit de overeenkomst gedeeltelijk of geheel overdragen aan een ander, zonder dat dit afbreuk doet aan uw rechten vanuit de overeenkomst.
3. De overeenkomst wordt beheerst door het Nederlands recht.
4. Staat er iets in de offerte wat niet overeenkomt met deze voorwaarden? Dan kunt u ervan uitgaan dat wat in deze voorwaarden staat klopt. Uitzonderingen op die regel zijn de betaalvoorwaarden en de installatiegarantie-termijn die in de offerte staan of als uitdrukkelijk is opgenomen dat het een afwijking van deze voorwaarden betreft.
5. Alle bepalingen van het dwingend consumentenrecht zijn altijd leidend.

