

Onze voorwaarden

Deze voorwaarden gaan over de koop, levering en installatie van uw zonnepanelen. Wij zijn eerlijk, open en direct. Onze voorwaarden zijn kort, duidelijk en zonder moeilijke woorden.

1. Wij zijn SolarECO, als u ons wil spreken, kan dat op de volgende manieren:

Bellen met 073-594 36 39 (optie 2)

Mailen naar info@solareco.nl

Schrijven naar Flaas 4V1 5275 HH Den Dungen

2. Onze bedrijfsgegevens

KvK-nummer: 70660247

BTW-nummer: NL8584.11.751.B01

Bankrekeningnummer: NL91 RABO 0328 7800 14

3. Offerte, bestelprocedure en wijzigingen

1. Nadat u uw gegevens heeft achtergelaten, bellen wij u terug. We plannen dan een afspraak op locatie om samen te bekijken wat de mogelijkheden en wensen zijn en of een zonnepanelen-systeem haalbaar is. Dit noemen we een schouw. Als we er samen zeker van zijn dat we alles veilig kunnen installeren, maken we een offerte. Hierin staat alle informatie die u nodig heeft. Lees de offerte goed door en vertel het ons als er iets op staat wat niet klopt over uw schouw.
2. De offerte is vrijblijvend en heeft een geldigheidsdatum. Staat er geen geldigheidsdatum in? Dan houden we 30 kalenderdagen na ontvangst aan.
3. Als u blij bent met de offerte horen we dat graag. Na aanvaarding gaan wij direct voor u aan de slag. We hebben dan een overeenkomst.
4. Zodra u akkoord bent met de offerte, en we een (digitaal) ondertekend exemplaar ontvangen hebben, nemen we contact op via telefoon om de installatie van uw zonnepanelen-systeem in te plannen. Als er tussentijds wijzigingen hebben plaatsgevonden aan dakvlak of betreffende afmetingen, geef dat dan tijdig aan ons door. Zodat we zeker weten of alles past en of er extra werk nodig is of dat er een extra schouw moet plaatsvinden.
5. Zijn er extra werkzaamheden of wijzigingen in de overeenkomst nodig? Dan bespreken we dit met u. Het kan dan zijn dat we de installatie niet kunnen uitvoeren of dat we de prijs moeten aanpassen. In deze gevallen mogen we de overeenkomst kosteloos verbreken. Wordt de prijs hoger? Dan heeft u 30 kalenderdagen de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden.

4. Planning

1. We streven ernaar binnen 6 weken na ontvangst van de getekende offerte de installatie uit te voeren.
2. Bij vertragingen, door bijvoorbeeld weersomstandigheden waardoor we niet kunnen werken, nemen we contact met u op voor een nieuwe installatiedatum.
3. Bij een vertraging kan het voorvallen dat de door u bestelde panelen niet meer beschikbaar zijn. De zonnepanelenmarkt evolueert namelijk heel snel. In dat geval geven we u andere producten met gelijkwaardige of betere specificaties. Komen de bestelde panelen op een later moment toch binnen bij ons? Dan kunnen we samen beslissen om de installatiedatum te verschuiven.
4. Als u een onredelijke vertraging veroorzaakt, kunnen wij de overeenkomst ontbinden. Bijvoorbeeld als wij u een dag van tevoren afbelt zonder reden. Wilt u toch dat wij de installatie uitvoeren? Dan zoeken we samen naar een oplossing.

5. Installatie en oplevering

1. Wij komen bij u installeren. Kunnen we toch zelf niet? Dan maken we gebruik van externe installateurs die voldoen aan de relevante en toepasselijke normen, veiligheidsvoorschriften en verzekeringen.
2. De schouw, zowel op afstand als op locatie, bevat geen technisch onderzoek naar het draagvermogen van de (dak)constructie. We vragen u daarom dit zelf uit te zoeken voordat u akkoord gaat met de offerte.
3. We garanderen dat de aansluiting van de zonnepanelen aan de juiste normen voldoet, namelijk NEN1010. We kijken gelijk ook even de meterkast na en als die niet volgens de nieuwste normen is brengen wij u daarvan op de hoogte. Als dochteronderneming van een elektrotechnisch installatiebedrijf, kunnen we eventuele aanpassingen ook voor u verzorgen.
4. Na de installatie van uw zonnepanelen-systeem nemen we deze volledig met u door. Dat kan ook de installateur namens ons doen.
5. We nemen ons afvalmateriaal mee en leveren de locatie veegschoon op.

6. BTW teruggave service

Omdat wij geen fiscaal adviesbureau zijn en wij ons liever bezig houden met dat waar we wel goed in zijn, het plaatsen van zonnepaneleninstallaties, hebben we die expertise uitbesteed aan de Nationale Belasting Adviseurs. Zij zijn fiscaal specialisten en kunnen al uw vragen m.b.t. BTW-teruggave beantwoorden.

De procedure

1. Bent u ZZP-er of heeft u een eigen bedrijf? Informeer dan vóóraf naar de mogelijkheden voor uw situatie. Doe dit absoluut vóór installatie en facturatie



omdat een verkeerd ingeslagen weg bij de Belastingdienst vaak onomkeerbaar is.

2. Controleer of uw energiecontract op dezelfde naam staat als de naam van de persoon op wiens naam straks de BTW zal worden terug gevraagd.
3. Na installatie stellen wij de factuur op, op de door u opgegeven naam, welke dezelfde is als de naam op het energiecontract.
4. We sturen u een link naar het aanmeldformulier bij de Nationale Belasting Adviseurs waar u zich zelf aanmeldt met uw persoonsgegevens, BSN-nummer en de factuur. Eventueel kunnen we hierin ondersteunen.
5. Na aanmelding nemen zij de correspondentie met de Belastingdienst over en zullen zij uw aangifte voor de BTW teruggave van de zonnepanelen indienen en u via uw eigen digitale portaal op de hoogte houden van de status van uw aanvraag.
6. SolarECO kan op geen enkele manier verantwoordelijk gehouden worden voor de (on)mogelijkheden van BTW teruggave voor uw persoonlijke situatie.

U leest meer over de belangrijkste voorwaarden en de werkwijze in de uitgebreide brochure bij de offerte.

7. Herroeping van de Overeenkomst

1. **Opdracht tot installatie;** We zien uw akkoord op de offerte als een uitdrukkelijk verzoek om de installatie van het zonnepanelen-systeem uit te voeren. Ook als er na de schouw of door een andere reden nog wijzigingen in de offerte worden doorgevoerd. Wilt u na uw 14 dagen herroepingsrecht uw opdracht annuleren? Dan brengen we € 200,- in rekening.
2. **Opdracht tot installatie;** Heeft u zich bedacht? Laat ons dit weten via telefoon of e-mail. Wij ontbinden dan de overeenkomst en/of halen uw zonnepanelen-systeem weer van uw (dak)constructie.
3. **Zonnepanelen-systeem;** U kunt zich tot 14 dagen na de installatie van uw zonnepanelen-systeem bedenken. U kunt dan de overeenkomst zonder opgave van reden ontbinden. Dit wordt ook wel 'herroepingsrecht' genoemd.
4. **Zonnepanelen-systeem;** In het laatste geval vragen we u om een compensatie voor de hoeveelheid werk die we er al in hebben gestopt. Het gaat dan onder andere over deze kosten:
 - de kosten van de oorspronkelijke installatie;
 - de verwijderingskosten. Die kunnen maximaal even hoog als de oorspronkelijke installatiekosten zijn;
 - een afschrijving van 30% op alle geïnstalleerde producten;
 - zijn er complexe, vaak dure, verwijdering-werkzaamheden nodig om alles in de oorspronkelijke staat terug te brengen? Dan zijn we dit niet verplicht. We kunnen dit wel

in overleg tegen bijkomende kosten uitvoeren.

8. Schade

1. Schade komt bijna nooit voor. Maken we toch een fout waardoor er schade aan uw eigendom ontstaat? Dan laten wij dit voor u repareren. Kan dat niet? Dan vergoeden wij dit, natuurlijk. Dit geldt voor alle directe schade, behalve voor kleine reparaties aan bijvoorbeeld uw schilderwerk of behang dat tijdens het werk beschadigd is geraakt, zoals door boren in de muur bij het plaatsen van de omvormer. Wij vergoeden nooit immateriële schade.
2. Heeft u gehaakte dakpannen op uw dak? Dan vragen we u om tijdens de installatie van het zonnepanelen-systeem minimaal 20 reserve dakpannen beschikbaar te hebben. Voor niet gehaakte dakpannen is dit minimaal 10. Gaat er dan een dakpan kapot of komen we reeds kapotte dakpannen tegen? Dan vervangen we die direct en kosteloos. Aangezien er honderden soorten dakpannen bestaan, kunnen we zelf geen dakpannen voorzien. De installatiedatum kan afhankelijk zijn van de beschikbaarheid van voldoende reserve dakpannen.

9. Wat we u vragen

1. U betaalt de prijs zoals vermeld in de overeenkomst.
2. Om de installatie zo goed en veilig mogelijk uit te voeren, vragen we u:
 - ons van alle correcte door ons gewenste relevante informatie en documentatie te voorzien, zoals afmetingen, uitzonderingen en materialen;
 - ons te informeren over aanpassingen aan de originele draagconstructie van het dak;
 - ons toegang te geven tot de plek waar we mogen installeren en te zorgen dat er geen obstakels zijn, zoals containers, auto's en geblokkeerde of gevulde ruimten;
 - zelf aanwezig te zijn bij de uitvoering en oplevering van de installatie van uw zonnepanelen-systeem. Dus niet de buurman of een van uw kinderen;
 - alle goedkeuringen, toestemmingen en vergunningen in orde en beschikbaar te hebben. Het komt bijna nooit voor, maar in enkele gevallen zijn bijvoorbeeld de goedkeuring van de VVE, de organisatie, de verhuurder of de gemeente nodig;
 - op tijd alle werkzaamheden zoals vermeld in de offerte en/of in een mail van uw adviseur uit te voeren, door bekwame personen en volgens de standaard relevante kwaliteitseisen. Bijvoorbeeld het verwijderen



van pijpjes, de renovatie van dakbedekking of aanpassingen in de meterkast.

3. Bent u thuis en komen wij niet bij u langs op de afgesproken datum? Dan heeft u recht op een vergoeding van € 200,-. Is er een echter geldige reden waarom we niet langs kunnen komen, zoals sneeuw, wind of extreme hitte? Dan streven we ernaar u dat uiterlijk één dag van tevoren te laten weten via telefoon en/of e-mail en is de vergoeding vanuit ons niet van toepassing. In uitzonderlijke gevallen kan dit eventueel de ochtend zelf zijn, als de wind bijvoorbeeld spontaan is op komen zetten. U heeft op uw beurt tot 14 dagen voor de afgesproken installatiedatum om de installatie te verzetten. Lukt dit niet en staan we bij u voor de deur en kunnen we de installatie niet uitvoeren, omdat u er niet bent of om aan andere aan u toe te rekenen redenen? Dan mogen we € 200,- bij u in rekening brengen. Hebben wij voor de installatie specifieke externe kosten gemaakt, zoals het huren van een hijskraan? Dan mogen we deze kosten ook bij u in rekening brengen. Heeft u deze kosten niet betaald binnen 14 dagen na ontvangst van de aanmaning? Dan kunnen wij mogelijk de overeenkomst ontbinden.
4. U bent de eigenaar van uw dak of u heeft toestemming van uw VVE, organisatie of verhuurder om het zonnepanelen-systeem te laten installeren. Denk ook aan (omgevings)vergunningen bij monumentale panden en beschermde stads- en/of dorpsgezichten. Neem hiervoor contact op met uw gemeente. Benader vóór de installatie uw verzekeraar om te controleren of de plaatsing geen gevolgen heeft voor uw (opstal)verzekering.
5. We zijn niet aansprakelijk voor eventuele kosten, boetes of verliezen die het gevolg zijn van het niet goed op orde hebben van toestemmingen of vergunningen. Als u dit niet op orde heeft en wij daardoor schade ondervinden, kunnen we dat bij u in rekening brengen.

10. Wijzigingen in en bij de installatie

1. Wilt u wijzigingen doorvoeren in het ontwerp en/of inhoud van uw zonnepanelen-systeem? Contacteer ons dan vóór de installatie. Dan kijken we samen of we het kunnen verwerken in de overeenkomst. Het kan zijn dat de prijs dan ook verandert.
2. Zijn er onvoorziene omstandigheden, zoals aanpassingen op het dak, asbest, onvoldoende informatie of verandert de situatie na het uitvoeren van de schouw? Dan kan het gebeuren dat we niet kunnen starten. We bepalen dan samen wat er nodig is om de installatie wel uit te voeren, of wij dit kunnen doen en wat het effect is op de prijs. Komen we er niet uit? Dan kunnen wij de overeenkomst ontbinden en mogen we € 200,- berekenen ter compensatie voor onder andere het werk wat we er al in hebben gestopt.

11. Geld

1. Hebben wij alles volgens afspraak geïnstalleerd? Dan betaalt u ons de prijs van de overeen gekomen offerte, inclusief het bedrag bij mogelijke wijzigingen (zoals benoemd bij artikel 9) en/of later overeengekomen extra's.
2. We vragen u elke factuur bij levering/plaatsing te betalen. Betaalt u ons niet op tijd? Dan mogen wij de wettelijke rente in rekening brengen. Eventueel met incassokosten erbij.

12. Overgang van eigendom en risico

3. Na de installatie van uw zonnepanelen-systeem is het voor uw risico. Vergeet niet uw verzekeraar op de hoogte te brengen van de aanwezigheid van uw nieuwe zonnepanelen-systeem.
4. Wij blijven eigenaar van het zonnepanelen-systeem totdat u de prijs van de overeenkomst naar ons hebt overgemaakt. Tot dat moment blijft u ons toegang geven tot het zonnepanelen-systeem. Doet u dit niet, dan kunnen wij maatregelen nemen om het niet betaalde gedeelte van de prijs op te eisen of de zonnepanelen weg te halen.

13. Vakbekwaamheid

1. We geven 5 jaar garantie op de installatie van je zonnepanelen-systeem tenzij anders vermeld in uw offerte (hierna: installatiegarantie). Hier valt de werking van het gehele systeem onder. We zorgen er tijdens deze periode voor dat uw systeem werkt. Dat beloven we. Gaat er iets stuk binnen de installatiegarantie termijn? Dan vervangen we dat gratis.
2. Is er iets mis? Laat het ons zo snel mogelijk weten na ontdekking en we lossen het zo snel mogelijk voor u op. Let wel op dat onderstaande zaken niet binnen uw installatiegarantie vallen en wij en/of onafhankelijke deskundigen dit beoordelen;
 - de internetverbinding tussen uw netwerk en omvormer(s) en/of connectiviteit-module;
 - schade ontstaan door gebreken/aanpassingen aan/in de meterkast;
 - schade ontstaan door kortsluiting niet gerelateerd aan het zonnepanelen-systeem;
 - schade ontstaan omdat u de instructies voor gebruik niet heeft opgevolgd;
 - schade ontstaan door chemicaliën (o.a. schoonmaakmiddelen);
 - verkleuring of kleurverschil van zonnepanelen
 - schade ontstaan door achterstallig onderhoud aan het zonnepanelen-systeem;



- schade ontstaan door (vorm)veranderingen van en aan de bouwkundige onder- of draagconstructie (zoals ook kan gebeuren bij verouderde daken);
 - schade ontstaan door reparaties en/of veranderingen aan het zonnepanelen-systeem die wij niet uitgevoerd hebben;
 - brand- of andere schade die door een natuurlijke oorzaak of door mensen wordt veroorzaakt.
3. Op de producten die wij gebruiken bij de installatie van het zonnepanelen-systeem gelden verschillende fabrieks- en productgaranties. Deze kunt u terugvinden in uw offerte. Let op: is de fabrieks- en productgarantie van één of meer producten binnen uw zonnepanelen-installatie korter dan de geldende installatiegarantie termijn? Dan zal de garantietermijn van het product leidend zijn.
 4. Gaat er na uw installatiegarantie termijn iets stuk? Dan staan we nog steeds voor u klaar. We brengen daar wel kosten voor in rekening, zoals voorrijkosten en vervangingskosten. Neem contact met ons op voor een indicatie van deze kosten.

14. Overmacht

Overmacht is elke omstandigheid buiten onze wil en controle waardoor we (of een door ons ingeschakelde externe installateur) onze beloftes naar u toe niet kunnen waarmaken. Bij overmacht brengen we u zo snel mogelijk op de hoogte. Zodra deze overmacht situatie voorbij is, lossen we onze beloftes in. Onder overmacht vallen bijvoorbeeld brand, overstroming, alien invasies, zwaar weer, explosie(s), oorlog, terreur, sociale conflicten, handelsgeschillen en optreden van de (centrale) overheid, een overheidsorgaan of een supranationale organisatie.

15. Verwerking persoonsgegevens

We hebben uw gegevens nodig om het zonnepanelen-systeem op de juiste locatie te plaatsen. Deze gegevens kunnen we dus opslaan en gebruiken. Het kan gebeuren dat we deze gegevens doorgeven aan de externe installateur zodat die weet waar hij moet zijn. Daarnaast delen we deze gegevens met de netbeheerder. We verwerken de gegevens alleen maar voor de uitvoering van de overeenkomst en de installatie. We stellen uw gegevens nooit beschikbaar aan derden. Met uw akkoord op de offerte gaat u ook akkoord met onze privacyverklaring.

16. Registratie van het zonnepanelen-systeem

Op de installatie dag of direct daarna, registreren we samen met u uw systeem bij de netbeheerder via www.energieleveren.nl. Dit is nodig als u energie wilt terug leveren aan het net.

17. Onderhoud

Een zonnepanelen-systeem is redelijk onderhoudsvrij. Toch zijn er onderdelen van het systeem, zoals een omvormer, die gedurende de levensduur van de zonnepanelen mogelijk vervangen moeten worden. Gedurende het proces van aankoop tot installatie informeren we u hierover. Is uw systeem aan onderhoud toe? Neem dan contact met ons op.

18. Geschillen

1. Bent u het niet eens met onze manier van werken of heeft u een andere vorm van klacht? Laat het ons weten. We kijken dan samen naar een passende oplossing.
2. Vindt u dat wij schade hebben toegebracht aan uw eigendommen? Dan laten we dit graag beoordelen door een onafhankelijke deskundige die niet tijdens de installatie aanwezig is geweest. We vragen u ons dan toegang te geven tot de locatie, zodat de deskundige het onderzoek goed kan uitvoeren. Alle bevindingen worden met u gedeeld. De kosten van het onderzoek betalen wij. We kunnen deze kosten wel in rekening brengen als de klacht ongegrond is, bijvoorbeeld omdat de schade geen verband houdt met de installatie of als de schade zo klein is dat dit naar redelijkheid niet te rechtvaardigen is. Denk aan een krasje van 2 centimeter op de onderkant van je trapeleuning.

19. Algemene bepalingen

1. Uw rechten en plichten vanuit de overeenkomst zijn niet overdraagbaar naar anderen zonder dat we dit samen hebben afgesproken. Het kan natuurlijk zijn dat u verhuist of dat het gebouw waarop uw zonnepanelen-systeem staat overgaat naar een andere eigenaar. In dat geval gaat de garantie ook over naar de nieuwe eigenaar. Hij moet dan wel de originele overeenkomst of een kopie daarvan hebben.
2. We mogen onze rechten en plichten vanuit de overeenkomst gedeeltelijk of geheel overdragen aan een ander, zonder dat dit afbreuk doet aan uw rechten vanuit de overeenkomst.
3. De overeenkomst wordt beheerst door het Nederlands recht.
4. Staat er iets in de offerte wat niet overeenkomt met deze voorwaarden? Dan kunt u ervan uitgaan dat wat in deze voorwaarden staat klopt. Uitzonderingen op die regel zijn de betaalvoorwaarden en de installatiegarantie-termijn die in de offerte staan of als uitdrukkelijk is opgenomen dat het een afwijking van deze voorwaarden betreft.
5. Alle bepalingen van het dwingend consumentenrecht zijn altijd leidend.

